

Liebe*r Kolleg*in, ...

... du brauchst eine*n vertrauliche*n
Ansprechpartner*in?

... du brauchst jemanden, die / der dich
unterstützt, dein Anliegen vorzubringen und
nach einer möglichen Lösung zu suchen?

Sprich uns an!

Bei JaKuS sind wir bestrebt, Differenzen und unterschiedliche Meinungen in direkter Kommunikation oder in der Supervision, mit den beteiligten Kolleg*innen und / oder Leitungen anzusprechen und nach Lösungen zu suchen. Das sollte auch im Alltag der Weg sein, um mit Differenzen umzugehen.

Sollte dies nicht möglich sein, kannst du dich auch gerne an die Beschwerdebeauftragten wenden.

Mögliche Situationen könnten sein:

- Konflikte im Team und / oder mit der direkten Leitung
- problematisches pädagogisches Handeln von Kolleg*innen
- übergreifiges Verhalten oder diskriminierende Äußerungen
- regelwidriges Verhalten von Kolleg*innen / Leitung

Du hast dich an die Beschwerdebeauftragten gewandt - wie gehts weiter?

- Du erhältst innerhalb von 3 Tagen eine Rückmeldung
- Innerhalb von 14 Tagen findet ein Gespräch mit dir statt. Wir wollen verstehen, was für dich wie anders werden soll.

Worauf kann ich mich verlassen, wenn ich mich an die Beschwerdebeauftragten wende?

Vertraulichkeit

Dinge, die du uns anvertraust, bleiben im Beratungsgespräch vertraulich. Erst wenn du den offiziellen Weg gehen willst, werden andere Beteiligte informiert. Sind Kinderschutz, arbeits- oder strafrechtliche Themen relevant, müssen wir handeln. Wir besprechen mit dir, wie dies geschehen kann - eventuell auch anonym über unser Hinweisgebersystem.

Verbindlichkeit

Wir begleiten dich und sind für dich da, bis eine Lösung gefunden wurde.

Transparenz

Du wirst über jeden Schritt, den wir tun, und jedes Ergebnis informiert. Wir dokumentieren unsere Schritte und verwahren die Aufzeichnungen unter Datenschutz.

Bei arbeitsrechtlichen Anliegen, Tariffragen etc. - wende dich bitte direkt an den Betriebsrat: betriebsrat@jakus.org

Die JaKuS Beschwerdebeauftragten

haben ein offenes Ohr für dich!

Özlem Saribektaş (Betreutes Jugendwohnen)

Tel. 0176 - 158 885 44

auch Signal und Whatsapp



Christopher-Patrick Swientek (Triangel)

Tel. 0176 - 103 40 887

auch Signal und Whatsapp

Die Beschwerdebeauftragten erreichst du auch unter:

mail: anregungen-beschwerden@jakus.org

