

Du möchtest dich beschweren?



**Dann sprich uns
Beschwerdebeauftragten an!**

Du fühlst dich ungerecht behandelt?
Und es lässt sich nicht direkt klären?

Du hast etwas gesehen, was nicht in
Ordnung war, und hast niemanden, mit
dem du darüber sprechen kannst?

Dein*e Betreuer*in nimmt
dich nicht ernst?

Du kannst mit niemanden darüber sprechen,
dass dich jemand verletzt hat?

Du weißt nicht, ob es sich um eine
Beschwerde handelt?

**Du hast das Recht,
dich zu beschweren!**

Du hast dich beschwert - wie gehts weiter?

- Du erhältst innerhalb von 3 Tagen eine Rückmeldung
- Innerhalb von 14 Tagen findet ein Gespräch mit dir statt. Wir wollen verstehen, was für dich wie anders werden soll.

Wo kannst du dich beschweren?

Dein*e Bezugsbetreuer*in oder die Bereichsleitung sind deine ersten Ansprechpartner*innen. Wenn dies, aus welchen Gründen auch immer, nicht möglich ist oder du dich nicht traust, kannst du dich auch jederzeit an die Beschwerdebeauftragten wenden.

Weiterhin sind die Geschäftsführung von JaKuS (j.wackrow@jakus.org) oder der Qualitätsbeauftragte (u.buschendorf@jakus.org) ansprechbar.

Eine Möglichkeit für dich, sich außerhalb von JaKuS zu beschweren, sind dein zuständiges Jugendamt oder die Berliner Beratungs- und Ombudsstelle Jugendhilfe.



Beratungs- und
Ombudsstelle
Jugendhilfe

Die JaKuS Beschwerdebeauftragten

haben ein offenes Ohr für dich!

Özlem Saribektaş (Betreutes Jugendwohnen)

Tel. 0176 - 158 885 44

auch Signal und Whatsapp



Christopher-Patrick Swientek (Triangel)

Tel. 0176 - 103 40 887

auch Signal und Whatsapp

Die Beschwerdebeauftragten erreichst du auch unter:

mail: anregungen-beschwerden@jakus.org

